

Mejorar la calidad--¿Pero en qué campos? La autoevaluación con SEIS+ en el Colegio Alemán

El mes de octubre de 2012 fue el mes del desarrollo de la enseñanza en el Colegio Alemán, que se centró en el asesoramiento por parte de unos expertos venidos de Alemania (véase el informe correspondiente). En el mes de noviembre, emprendimos una tarea más amplia, una autoevaluación de calidad mediante la encuesta online de SEIS+ (Selbstevaluation in Schulen + auslandsspezifische Merkmale = Autoevaluación de colegios + características específicas de los colegios alemanes en el extranjero). Participaron los padres y alumnos de los cursos 4º, 9º y 11º así como los profesores y demás personal del Colegio. Todos tuvieron varias semanas para contestar las preguntas referentes a las distintas áreas de la vida escolar. A mediados de enero recibimos no solo el resultado estadístico sino también el informe comentado por un experto en esta materia, de manera que pudimos dedicar el Día Pedagógico del 1º de febrero a analizar los puntos poco claros o críticos.

La amplia encuesta recoge las opiniones de los distintos grupos acerca de ocho campos que abarcan desde la calidad de la enseñanza y sus resultados hasta la gestión escolar y el carácter de encuentro del Colegio. El resultado global es satisfactorio. Los padres encuestados, por ejemplo, se mostraron muy contentos con la calidad de la enseñanza y recomendarían el Colegio a otros padres. Valoran mucho, entre otras cosas, que sus hijos alcancen un alto nivel de competencias en muchas áreas debido a la gran variedad metodológica practicada en el centro. Según el parecer de la mayoría de los grupos, esto es posible porque reina un ambiente agradable, existen objetivos claramente definidos y una alta profesionalidad, tanto de los profesores como de la dirección, y porque la escuela no cesa en su empeño de desarrollo y mejora en todos los campos. Los profesores, por su lado, expresaron su satisfacción con su puesto de trabajo y su alta motivación y su compromiso para y con el colegio y su desarrollo no pasan desapercibidos.

Conviene tener en cuenta, no obstante, que las valoraciones de los distintos grupos no son idénticas. En muchos puntos, la de los padres es más positiva que la de sus hijos, y dentro del grupo de los alumnos, se constata una gran diferencia entre el juicio equilibrado y diferenciado del curso 11º y la visión generalmente más negativa de las clases 9. Esta discrepancia no se observa solo en el Colegio Alemán Juan Hoffmann, sino en gran parte de los colegios que acometieron una autoevaluación mediante SEIS, tanto en Alemania como en el extranjero. Por lo tanto, no es un dato preocupante como tampoco lo es el de la jornada completa, ya que no hemos podido obtener datos fiables debido a que las preguntas se ajustaron sólo en parte a la estructura de nuestro colegio.

Se sobreentiende que los distintos grupos tampoco evaluaron cada criterio dentro de un campo de calidad de la misma manera. En su análisis detallado, el Grupo Coordinador de Desarrollo del Colegio aisló los puntos que precisan ser enmendados, aunque también surgieron preguntas. Por esta razón, dos grupos de trabajo en el Día Pedagógico del 1º de febrero redactaron unos cuestionarios cortos y específicos para indagar más en ciertos asuntos y descubrir las razones subyacentes de las evaluaciones, mientras que un tercer y cuarto grupo se dedicó al tema de las sustituciones y la integración de profesores nuevos. Al

final del día, estos últimos pudieron presentar los borradores de unas normativas que arreglen los déficits de los conceptos anteriores. Mientras tanto, las encuestas han sido llevadas a cabo y se han presentado los informes correspondientes. Los nuevos datos serán la base para una mejora que se acometerá en el siguiente día pedagógico.

Con todo esto, no se da por finalizado el análisis del informe de SEIS+ que volverá a estar sobre el tapete cuando el próximo curso realicemos un *Peer Review*, el segundo después del año 2006. Consiste en la visita de unos llamados “amigos críticos”, profesores de otros colegios alemanes en el extranjero con formación como *Peer* que contestarán unas preguntas concretas formuladas por el Colegio acerca de aspectos críticos. A la autoevaluación sigue la “vista desde fuera” que, a su vez, llevará a una discusión interna de los resultados y las respectivas medidas a tomar.

El desarrollo del colegio es un proceso continuado dedicado a mejorar la calidad del centro para prevenir un estancamiento. Un colegio tiene que moverse para adaptarse a los cambios extraescolares y cumplir con su cometido.

Queremos aprovechar esta oportunidad para darles las gracias a todas las personas que dedicaron tiempo a contestar de buena fe el número elevado de preguntas y así aportaron su grano de arena al proceso de desarrollo.